

Adatkezelés típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama
A <a href="http://www.Vulpesfi.hu">www.Vulpesfi.hu</a> honlapot használók adatainak kezelése, „cookie” alkalmazása	A honlap és aloldalai nyilvánosan látogathatóak, a honlapon használt cookie-k személyazonosításra alkalmas információt nem tárolnak, a böngészőprogramban letilthatóak	Adatkezelés nem történik	Adatkezelés nem történik	Adatkezelés nem történik
Üzenetküldés a <a href="http://www.vulpesfi.hu">www.vulpesfi.hu</a> Honlap „Kapcsolat” menüpontjából	A megkeresés céljától függően: kapcsolatfelvétel igénylése / szolgáltatások iránti érdeklődés esetén annak nyilvántartása és válaszadás, panasztétel esetén panaszkezelés, stb.	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása (üzenet elküldésével) / GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- és személyi azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok	A megkeresés céljának teljesüléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
Kapcsolatfelvétel Ügyfél vagy leendő Ügyfél általi kezdeményezése	A kapcsolatfelvétel igény rögzítése, az ennek során átadott személyes adatok nyilvántartása, válaszadás és a VFS részéről eljáró közvetítői megbízott kijelölése céljából, kapcsolatfelvétel lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	Személyi- és személyi azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok ügyfél által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok	A megkeresés céljának teljesüléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 90 napig
Elérhetőségi adatok keresztitelesítése	Az Ügyfél által megadott elérhetőségi adatok (e-mail cím és mobiltelefonszám) pontosságának megerősítése és Ügyfélhez társítása.	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Név, telefonszám, e-mail cím	Az ügyfél e-mail címére történő üzenetküldés időpontjától számított 24 óráig.
Pénzügyi elemzés, igényfelmérés	A közvetítői tevékenység keretében a biztosítási, pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötése előtt, illetve a pénztári belépési nyilatkozat aláírása előtt elvégzendő ügyféligeny-felmérés, igénypontosítás	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, szerződésadatok, igényfelméréshez szükséges adatok	A közvetített szerződés létrejöttét, annak megíúsulását vagy megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig

Közvetlen üzletszerzés	Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel, folyamatos kapcsolattartás (ügyfélszervíz), a VFS szolgáltatásainak népszerűsítése, ajánlása, ismertetése, szolgáltatás nyújtása	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek érvényesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, szerződésadatok, igényfelméréshez szükséges adatok	A VFS Adatkezelési tájékoztató megismerését, szervizszolgáltatás nyújtását, illetve a közvetített szerződés létrejöttét, annak meghíúsulását követő 2 év, igényfelméréshez szükséges adatok tekintetében maximum 4 év. Ajánlás alapján történő adatkezelés esetén az ajánlás dátumát követő 30 nap
Hírlevél / üzletszerzési célú elektronikus üzenet küldése	Hírek, információk, termék- és szolgáltatásajánlatok továbbítása, valamint a hírlevél-szolgáltatás folyamatos fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	Név, telefonszám, e-mail cím, közvetített szerződésekkel kapcsolatos adatok, igényfelméréssel kapcsolatos adatok	A hozzájárulás visszavonásáig (a hírlevélről történő leiratkozásig)
Értesítés Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés (KGFB) illetve CASCO biztosítási szerződés évfordulójáról	Az ügyféllel történő kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy az ügyfél KGFB illetve CASCO szerződése évfordulóját 55 nappal megelőzően értesítést kapjon meglévő biztosítási szerződése felmondásának és új KGFB illetve CASCO szerződés megkötésének lehetőségéről. Az adatkezelés célja továbbá, hogy az ügyfél tájékoztatást kapjon a VFS által üzemeltetett elektronikus felület elérhetőségéről, melyen lehetősége	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	Név, telefonszám, e-mail cím	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 1 évig

	nyílik az új szerződés megkötésére.			
Megkezdett KGFB illetve CASCO biztosítási díjkalkuláció során megadott adatok ideiglenes tárolása	A VFS által üzemeltetett elektronikus felület használata során megadott adatok tárolása annak érdekében, hogy azok az ügyfél számára a KGFB illetve CASCO biztosítási szerződés megkötésére irányuló díjkalkulációs (igényfelmérés és a termékek összehasonlító bemutatása) és ajánlattételi folyamat későbbi időpontban történő folytatása esetén rendelkezésre álljanak. Az adatkezelés célja továbbá az ügyféllel történő kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy az ügyfél tájékoztatást kapjon a VFS által üzemeltetett elektronikus felület azon egyedi elérhetőségéről, melyen a megkezdett díjkalkulációs- illetve ajánlattételi folyamat folytatható.	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	Az ügyfél által az elektronikus felületen megadott adatok, melyek lehetnek: személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, igényfelméréshez szükséges adatok, a korábbi biztosítási szerződésre vonatkozó azonosító adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a tarifálási és ajánlattételi folyamat folytatásáig vagy amennyiben erre nem kerül sor, úgy a hozzájárulás megadásától számított 60 napig.
Ajánlattétellel befejezett KGFB illetve CASCO biztosítási díjkalkuláció adatainak ideiglenes tárolása, évfordulás értesítés-, illetve díjkalkuláció érdekében	Az ügyféllel történő kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy az ügyfél a VFS közvetítésével távértékesítés keretében létrejött KGFB illetve CASCO szerződése évfordulóját 55 nappal megelőzően értesítést kapjon meglévő biztosítási szerződése felmondásának és új	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	személyi- személyi azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, igényfelméréshez szükséges adatok a korábbi biztosítási szerződésre vonatkozó azonosító adatok	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel napjától számított 426 napig

	KGFB illetve CASCO szerződés megkötésének lehetőségéről, a VFS által üzemeltett felület egyedi elérhetőségéről. Az adatkezelés célja továbbá, hogy az ügyfél, a meglévő KGFB illetve CASCO biztosítási szerződés díjkalkulációs (igényfelmérés és termékek összehasonlító bemutatása) folyamata során megadott adatok alapján kezdeményezhessen újabb tarifálást.			
Online ügyfélszolgálati tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés	Távértékesítés keretében történő biztosítási ajánlattételre alkalmas elektronikus felület használatával kapcsolatos technikai segítségnyújtás (chat funkció) biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek érvényesítése	Név, e-mail cím, biztosítási ajánlat adatai, ügyfél által rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok	A szerződés tartama alatt, illetve ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető
Megkötött biztosítási szerződés lebonyolításához kapcsolódó tárgy előállításával és megküldésével kapcsolatos adatkezelés	A VFS által értékesített biztosítási szerződéshez kapcsolódóan Ügyfél által igényelhető tárgy (pl. kulcstartó kártya) előállítása és megküldése.	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása	Személyi adatok, cím- és kapcsolati adatok	A megkeresés céljának teljesüléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 90 napig
Nyereményjáték, promóció szervezése	A VFS által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban résztvevők nyilvántartása, sorsolás, értesítés (kihirdetés), igények elbírálása	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása (nyereményjátékban, promócióban való részvétel)	Nyereményjáték, promóció szabályzatának megfelelően (személyi-személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, szerződés adatok)	Nyereményjátékkal, promócióval kapcsolatos igényérvényesítési határidő leteltéig

Biztosítási szerződések adatainak kezelése	A VFS közvetítésével létrejött, még élő szerződés teljesítésének előmozdítása, vagy a létre nem jött, vagy megszűnt szerződéssel kapcsolatos feladatok ellátása, az előbbiekre vonatkozó hatósági, bírósági megkeresések megválaszolása, a VFS igényeinek érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, szerződésadatok, igényfelméréshez szükséges adatok, biztosítási alapú befektetési termék esetén: az ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteivel, pénzügyi helyzetével, veszteségviselési képességével, befektetési céljaival és kockázattűréssel kapcsolatos adatok	A közvetített szerződés létrejöttét, annak meghiúsulását vagy megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig
Pénzügyi szolgáltatási szerződések adatainak kezelése				
Pénztári tagsági jogvisonnyal összefüggő adatok kezelése				
Auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő nyilatkozattétellel kapcsolatos adatkezelés	Távértékesítés keretében történő életbiztosítási ajánlattétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtétele, pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségek (ügyfélazonosítás, ügyfél-átvilágítás) teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, Pénzmosás megelőzéséhez szükséges dokumentumokról készített képfelvétel, képmás, hangfelvétel	A közvetített szerződés létrejöttét, annak meghiúsulását vagy megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig, valamint a pénzmosás megelőzésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában a Pénzmosás megelőzéséről szóló törvényben előírt időtartam végéig
Pénzmosás megelőzésével kapcsolatos adatkezelés	A VFS-re vonatkozó, pénzmosás megelőzésével	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos	Pénzmosás megelőzéséről szóló törvényben

	kapcsolatos kötelezettségek (ügylélazonosítás, ügylél-átvilágítás) teljesítése		azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, Pénzmosás megelőzéséhez szükséges dokumentum-másolatok	előírt időtartam végéig
Pénzmosás megelőzésével kapcsolatos adatkezelés (auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügylél-átvilágítás esetén)	A VFS-re vonatkozó, pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségek (ügylélazonosítás, ügylél-átvilágítás) teljesítése a VFS által üzemeltetett auditált elektronikus hírközlő eszköz útján	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, Pénzmosás megelőzéséhez szükséges dokumentum-képfelvételek, képmás, videofelvétel	Pénzmosás megelőzéséről szóló törvényben előírt időtartam végéig
Ügylélpanaszokkal kapcsolatos adatkezelés	A szerződés megkötésével, VFS részéről történő teljesítésével, megszüntetésével, a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó kifogás vizsgálata és válaszadás	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Személyi- személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, cím- és kapcsolati adatok, szerződésadatok, igényfelméréshez szükséges adatok, az ügylélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteivel, pénzügyi helyzetével, veszteségviselési képességével, befektetési céljaival és kockázattűrésével kapcsolatos adatok, az előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz	A közvetített szerződés létrejöttét, annak megíiusulását vagy megszüntetését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig

			útján történő nyilatkozattétellel kapcsolatos adatkezelés során kért adatok és megtett nyilatkozatok, képmás, hangfelvétel	
Számviteli kötelezettség teljesítése	A VFS számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó és egyéb, jogszabályban előírt kötelezettségeinek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése	Számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok (személyi-személyi azonosító és hivatalos azonosító adatok, címadatok, szerződésadatok)	Számviteli törvényben előírt időtartam végéig